

WEBINAR

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Liebe Kursteilnehmerin, lieber Kursteilnehmer,

schön, dass Sie an einem Webinar der RUCK Akademie teilnehmen werden!

Um sicher zu gehen, dass alle technischen Voraussetzungen für Ihre Teilnahme gegeben sind, möchten wir Ihnen einen Leitfaden an die Hand geben.

Was Sie benötigen:

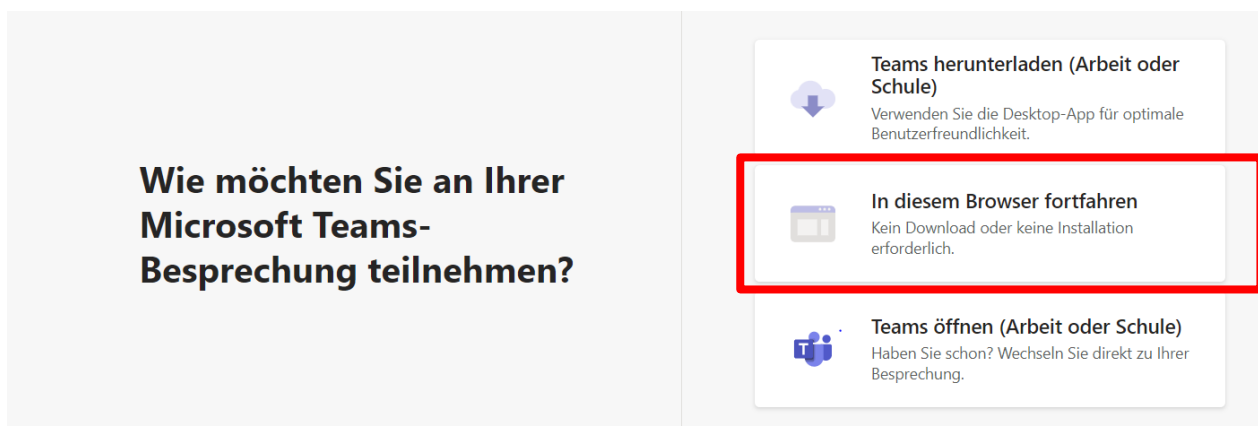
- ▶ PC oder Laptop (Wichtig: Teilnahme via Smartphone und Tablett nur mit der Teams App und Teams Konto möglich)
- ▶ Wichtig: Eine gute und stabile Internetverbindung, mind. 6.000 DSL-Leitung über LAN-Kabel (Download: 6016 KBit/s Upload: 576 KBit/s) Eine gute Verbindung hängt von Ihrer Bandbreite ab, stellen Sie sicher, dass parallel keine Videos o. ä. von anderen Nutzern Ihres Netzwerkes gestreamt werden
- ▶ Lautsprecher (wenn Sie nur zuhören möchten)
- ▶ Headset (bei manchen Webinaren gibt es die Möglichkeit, mit dem Dozenten bzw. den anderen Teilnehmern zu kommunizieren – hierfür benötigen Sie dann ein Headset. Die Kommunikation über den Chat ist immer möglich!)
- ▶ die Verwendung eines geeigneten Browsers (s. Tabelle) ist zwingend notwendig!

Betriebssystem/Endgerät	Browser	Version	Funktionalität
Windows	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Voll funktionsfähig
Windows	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Nicht unterstützt
Windows 7	Internet Explorer	Alle Versionen	Nicht unterstützt

Windows 8 und höher	Edge	Neueste Version sowie die zwei vorhergehenden Versionen	Vollständig unterstützt
macOS	Chrome	Die beiden letzten Versionen	Voll funktionsfähig
macOS	Firefox	Die beiden letzten Versionen	Nicht unterstützt
macOS	Safari	14+	Besprechungen + Video voll unterstützt
macOS	Safari	13,1+	Audio vollständige Unterstützung Video nur eingehend

Ablauf eines Webinars bei der RUCK Akademie:

- ▶ 1. Zwei Tage vor dem Webinar bekommen Sie eine RUCK Akademie Einladung per E-Mail. In dieser E-Mail befindet sich ein Link, mit dem Sie auf die Registrierungsseite des Webinars gelangen.
- ▶ 2. Nach erfolgreichem Ausfüllen der Felder auf der Registrierungsseite, erhalten Sie eine weitere E-Mail von Microsoft Teams mit einem Button „An der Veranstaltung teilnehmen“.
- ▶ 3. Drücken Sie 10- 15 Min. vor Kursstart hier auf „An Veranstaltung teilnehmen“ und wählen Sie anschließend „In diesem Browser fortfahren“ (wichtig den richtigen Browser nutzen!).



- ▶ Alternativ können Sie das Webinar natürlich auch in der App öffnen. Anschließend öffnet sich für Sie der Warteraum. Wir geben Sie entsprechend frei, sobald das Webinar startet.
- ▶ **Bitte loggen Sie sich rechtzeitig vorher (10- 15 min.) in den Warteraum ein**, damit Sie den Anfang des Webinars nicht etwa aus technischen Gründen verpassen. Bei Problemen erreichen Sie uns unter: **+49 (0)7082.944 22 44**

Wenn Sie sich jedoch zu früh in den Warteraum einloggen, wird Sie dieser automatisch entfernen, Sie können sich danach zwar wieder in den Warteraum begeben, aber es würde unnötige Schritte vermeiden. 😊

Grundsätzlich sind alle Teilnehmer auf stumm geschaltet und es wird kein Videobild übertragen.

- ▶ Sie haben jederzeit die Möglichkeit mit allen Teilnehmern zu chatten. Außerdem können Sie über verschiedene Symbole Anmerkungen machen (z.B. Daumen hoch, Smiley, usw.).
- ▶ Abhängig vom Dozenten, werden Fragen gesammelt und anschließend nach der Präsentation gesammelt beantwortet oder direkt im Vortrag beantwortet. Sie können Ihre Fragen jedoch zu jeder Zeit über die Chatfunktion stellen!

Für eine angenehme Lernatmosphäre empfehlen wir:


- ▶ eine ruhige Umgebung
- ▶ frische Luft/mehrmaliges Lüften
- ▶ genügend Wasser trinken
- ▶ einen freundlichen Umgang miteinander

Bei technischen Problemen prüfen Sie bitte die folgende Fragestellung:

- ▶ Haben Sie den richtigen Link/ Einladung angeklickt?
- ▶ Verwenden Sie einen geeigneten Browser?
- ▶ Haben Sie eine ausreichend gute stabile Internetverbindung? Streamt parallel ein Mitarbeiter/ Familienmitglied?

Sollte das Problem weiterhin vorliegen, dann rufen Sie uns bitte direkt an!

RUCK Akademie Kursmanagement

 +49 (0)7082.944 22 36

 kursmanagement@ruck-akademie.de

Wir wünschen einen informativen und erfolgreichen Online Kurs!

Ihr RUCK Akademie Kursmanagement-Team