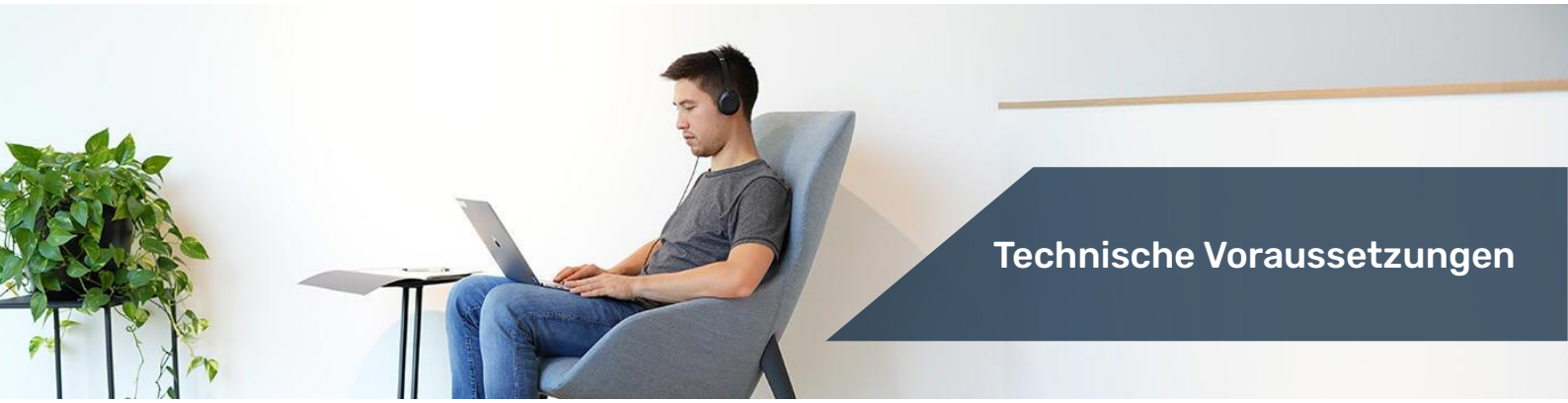
RUCK AKADEMIE

Wissen lebendig vermitteln.



Technische Voraussetzungen

Liebe Kursteilnehmerin, lieber Kursteilnehmer,

schön, dass Sie an einem Webinar der RUCK Akademie teilnehmen werden!

Um sicher zu gehen, dass alle technischen Voraussetzungen für Ihre Teilnahme gegeben sind, möchten wir Ihnen einen Leitfaden an die Hand geben.

Was Sie benötigen:

PC oder Laptop (Windows und Apple)

Wichtig: Eine Teilnahme mit dem Smartphone oder Tablet ist von uns nicht empfohlen. Es können Störungen und Fehler auftreten, für die wir keine Garantie übernehmen. Das Verwenden dieser Endgeräte ist auf eigene Verantwortung! (Sollten Sie sich dafür entscheiden, beachten Sie, dass Sie vorab die Microsoft Teams App auf Ihr Endgerät geladen haben und sich ein Microsoft Konto erstellt oder angemeldet haben!

Stabile Internetverbindung

Eine gute und stabile Internetverbindung, mind. 6.000 DSL-Leitung über LAN-Kabel (Download: 6016 KBit/s Upload: 576 KBit/s) Eine gute Verbindung hängt von Ihrer Bandbreite ab, stellen Sie sicher, dass parallel keine Videos o. ä. von anderen Nutzern Ihres Netzwerkes gestreamt werden

Lautsprecher oder Headset

Lautsprecher (wenn Sie nur zuhören möchten)

Headset (bei manchen Webinaren gibt es die Möglichkeit, mit dem Dozenten bzw. den anderen Teilnehmern zu kommunizieren – hierfür benötigen Sie dann ein Headset. Die Kommunikation über den Chat ist immer möglich!)

RUCK AKADEMIE

Wissen lebendig vermitteln.

Verwendung des richtigen Browsers

Die Verwendung eines geeigneten Browsers (s. Tabelle) ist zwingend notwendig!

Betriebssystem/Endgerät	Browser	Version	Funktionalität
Windows oder Apple	Google Chrome	Die beiden letzten	Voll funktionsfähig
Windows 8 oder höher	Microsoft Edge	Die beiden letzten	Voll funktionsfähig
macOS - Apple	Safari	14+	Teilweise unterstützt
Windows oder Apple	Firefox	Alle Versionen	Nicht unterstützt
Windows 7	Internet Explorer	Alle Versionen	Nicht unterstützt

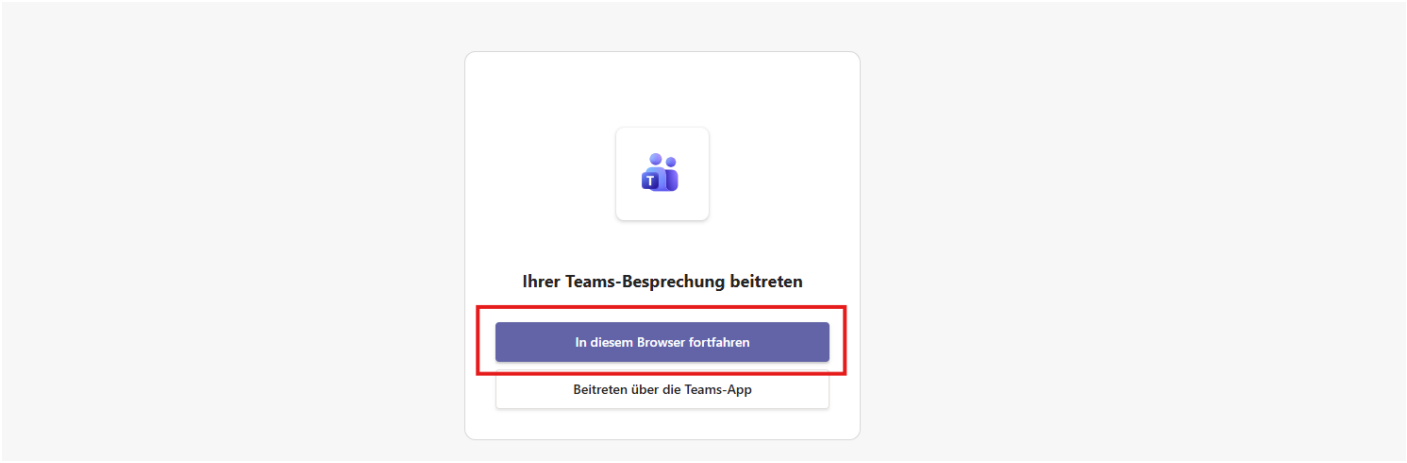
Bitte verwenden Sie falls möglich auch bei Apple-Geräten den Google Chrome Browser, um Störungen zu vermeiden! Sie können dieses einfach über Ihren Standartbrowser herunterladen. Einen Link zum Download finden Sie hier: Google Chrome – den schnellen und sicheren Browser von Google jetzt herunterladen

Ablauf eines Webinars bei der RUCK Akademie

1.
Zwei Tage vor dem Webinar bekommen Sie eine RUCK Akademie Einladung per E-Mail. In dieser E-Mail befindet sich ein Link, mit dem Sie auf die Registrierungsseite des Webinars gelangen.

2.
Nach erfolgreichem Ausfüllen der Felder auf der Registrierungsseite, erhalten Sie eine weitere E-Mail von Microsoft Teams mit einem Button „An der Veranstaltung teilnehmen“.

3.
Drücken Sie 10- 15 Min. vor Kursstart hier auf „An Veranstaltung teilnehmen“ und wählen Sie anschließend „In diesem Browser fortfahren“ (wichtig den richtigen Browser nutzen!).

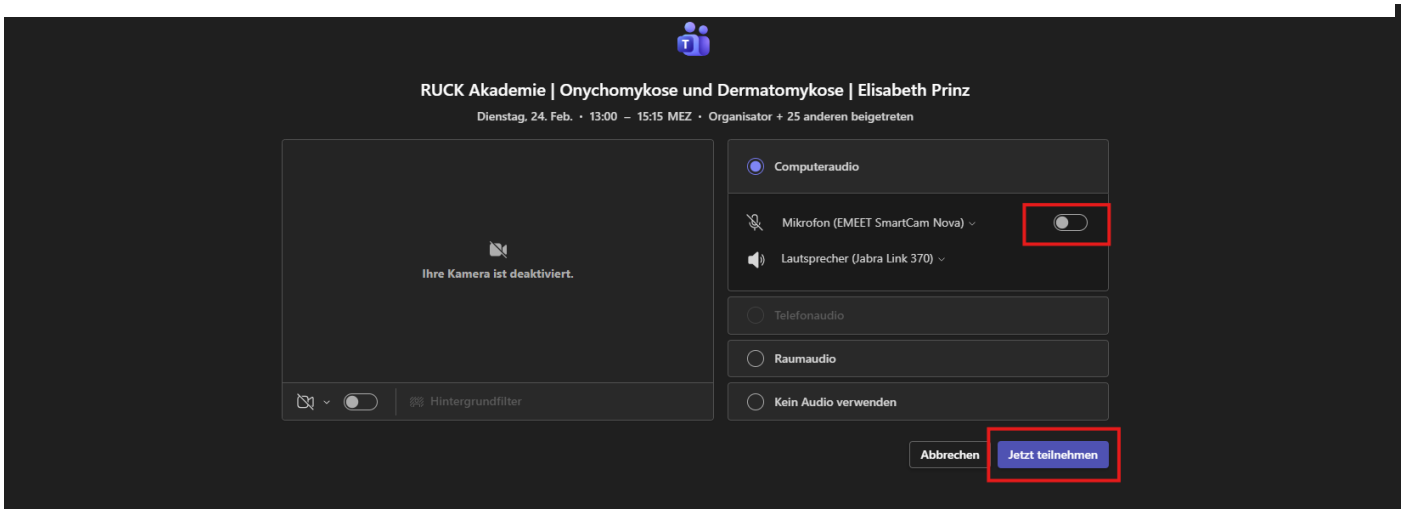


RUCK AKADEMIE

Wissen lebendig vermitteln.

4.

Bitte achten Sie vor Beitritt unbedingt darauf, dass Ihr Mikrofon stummgeschalten ist, um Störungen während des Webinars zu vermeiden!



5.

Bitte loggen Sie sich rechtzeitig vorher (10- 15 min.) in den Warteraum ein, damit Sie den Anfang des Webinars nicht etwa aus technischen Gründen verpassen. Bei Problemen erreichen Sie uns unter:

Tel.: +49 (0)7082.944 22 44
E-Mail: kursmanagement@ruck-akademie.de

Wenn Sie sich jedoch zu früh in den Warteraum einloggen, wird Sie dieser automatisch entfernen, Sie können sich danach zwar wieder in den Warteraum begeben, aber es würde unnötige Schritte vermeiden.

Grundsätzlich sind alle Teilnehmer auf stumm geschaltet und es wird kein Videobild übertragen.

6.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit mit allen Teilnehmern zu chatten. Außerdem können Sie über verschiedene Symbole Anmerkungen machen (z.B. Daumen hoch, Smiley, usw.).

7.

Abhängig vom Dozenten, werden Fragen gesammelt und anschließend nach der Präsentation gesammelt beantwortet oder direkt im Vortrag beantwortet. Sie können Ihre Fragen jedoch zu jeder Zeit über die Chatfunktion stellen!

RUCK AKADEMIE Wissen lebendig vermitteln.

Für eine angenehme Lernatmosphäre empfehlen wir

> eine ruhige Umgebung

> frische Luft/mehrmaliges lüften

> genügend Wasser trinken

> einen freundlichen Umgang miteinander

Sollten technische Probleme auftreten

Stellen Sie sich folgende Fragen:

> Haben Sie den richtigen Link/ Einladung angeklickt?

> Verwenden Sie einen geeigneten Browser?

> Haben Sie eine ausreichend gute

> stabile Internetverbindung? Streamt parallel ein Mitarbeiter/ Familienmitglied?

Sollte das Problem weiterhin bestehen

Sollte das Problem weiterhin vorliegen, dann rufen Sie uns bitte direkt an!

RUCK Akademie Kursmanagement

+49 (0)7082.944 22 36

kursmanagement@ruck-akademie.de

Wir wünschen einen informativen und erfolgreichen Online Kurs!

Ihr RUCK Akademie Kursmanagement-Team